**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**„Projekt i wdrożenie nowej strony internetowej Szpitala Wolskiego, wraz z migracją materiałów z aktualnie użytkowanej strony internetowej Szpitala ”**

**Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne**

* Strona ma posiadać wszystkie funkcjonalności obecnej strony internetowej Szpitala Wolskiego ([www.wolski.med.pl](http://www.wolski.med.pl))
	+ Należy uwzględnić:
		- BIP (także uruchomiony przez wykonawcę)
		- Przetargi
		- dostępność dla pacjentów ze szczególnymi potrzebami (ETR, PJM, kontrast, dopasowanie czcionki itp.),
		- odnośnika Napisz do nas,
		- logotyp Szpitala,
		- logotyp m.st. Warszawy z informacją spółka m.st. Warszawy
		- misję Szpitala Wolskiego.
		- Social media
	+ Strona aktualności z możliwością przechodzenia pomiędzy kolejnymi stronami
	+ Mechanizm obsługi galerii (Dobry posiłek w Szpitalu)
* Strona dostosowująca się do ekranów urządzeń o różnych rozdzielczościach ekranu (responsywna).
* Projekt strony ma zakładać rozszerzenie dotychczasowego głównego menu z 5 do 7 zakładek (z możliwością rozszerzenie o maksymalnie 2 zakładki)
* Slajdy obejmują treści związane z profilaktyką i edukacją zdrowotną. Aktualnymi wydarzeniami, programami, informacjami i ogłoszeniami z tego zakresu.
* Odnośnik do ankiety - badanie satysfakcji pacjenta, udostępnionej przez Centrum Monitorowania Jakości.
* Aktualności, w formie "kafelkowej", dotyczące bieżących akcji, wydarzeń społecznych, które zaangażowany jest Szpital, ważnych ogłoszeń dotyczących funkcjonowania placówki.
* W stopce Strony Głównej zamieszczone zostały podstawowe dane:
	+ teleadresowe Szpitala,
	+ Sekretariatu,
	+ Kancelarii Głównej,
	+ Centrum Obsługi Pacjenta,
	+ Wolskiego Centrum Zdrowia Psychicznego,
	+ Środowiskowego Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży,
	+ Biura Rzecznika Praw Pacjenta
	+ oraz odnośnik do Klauzuli RODO, a także logotypy: Szpital bez bólu, Fundacji Biedronki, NFZ, kod QR.
* Rozwinięcie zakładek z głównego menu zakłada skondensowanie niektórych treści i dodanie nowych, aby strona Szpitala była czytelna i przyjazna w odbiorze, zarówno na komputerze, jak i na smartfonach.
* Strona oparta o system zarządzania treści wordpress, oraz najnowsze technologie i standardy rynku internetowego
	+ Serwer www oparty o apache 2.4 udostępniony przez zamawiającego
	+ System zarządzania wordpress zainstalowany w aktualnej wersji stabilnej przez zamawiającego i udostępniony wraz z zapleczem wykonawcy
* Struktura strony powinna być zoptymalizowana pod kątem pozycjonowania, przyjaznych linków oraz zapewniać wspomaganie przeglądarek i systemów w celu poprawnego wyświetlania strony, aktualnie wspierane wersje przeglądarek:
	+ Chrome
	+ Firefox
	+ Opera
	+ Edge
* Technologia wykonania strony powinna pozwalać na rozbudowę strony (brak ograniczeń ilości podstron) oraz na podłączenie do niej dodatkowych modułów w przyszłości. Strona powinna poprawnie działać i pozwalać na jej edycję we wszystkich wyżej wymienionych przeglądarkach.
* Użytkowanie strony nie może pociągać za sobą konieczności zakupu lub też posiadania przez użytkowników końcowych licencji na oprogramowanie specjalistyczne
* Strona powinna posiadać przyjazny interfejs dostosowany także dla osób niepełnosprawnych, ze szczególnym uwzględnieniem osób niedowidzących. W tym zakresie od Wykonawcy wymaga się użycia odpowiedniego kontrastu tła, czcionek oraz elementów kolorowych i dodatkowego wyróżnienia dla aktywnych linków – hiperłączy (pogrubienie, pochylenie i/lub podkreślenie odnośnika). Zamiana tych elementów powinna być możliwa bezpośrednio z poziomu użytkownika (np. w formie przycisków umożliwiających przejście do wersji dla niepełnosprawnych, zmniejszenie i zwiększenie czcionki itp.).
* Strona powinna poprawnie wyświetlać się na wszystkich urządzeniach, bez wymagania

 instalacji dodatkowego oprogramowania (np. pluginu Adobe Flash Player).

* Strona powinna zapewniać możliwość wyszukiwania treści na portalu.
* Strona internetowa ma umożliwiać łatwą aktualizację i możliwość uzupełniania danych przez Zamawiającego.
* Całość powinna posiadać system statystyk umożliwiających prowadzenie monitoringu oglądalności.
* Wykonawca zintegruje stronę z serwisami społecznościowymi (Facebook)
* Wykonawca we własnym zakresie przeprowadzi wszelkie niezbędne prace programistyczne graficzne, administracyjne i inne niezbędne do wdrożenia strony zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego projektem funkcjonalno-użytkowym.
* Wykonawca znając planowaną funkcję serwisu, przy posiadanym własnym doświadczeniu z zakresu projektowania serwisów internetowych, ma prawo do koncepcyjnego rozszerzenia funkcjonalności serwisu celem zapewnienia jej wysokiego standardu, a także późniejszej funkcjonalności.
* Strona internetowa ma być dostępna cyfrowo dla osób z niepełnosprawnością (Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych)
* Wykonawca przygotuje i zaimplementuje na stronie deklaracje dostępności zgodnie z wytycznymi art. 12 pkt 7 ustawy z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

**Wstępny szkic wymagań – strona główna**

****

**Wstępny szkic wymagań – rozwinięcie zakładek**

****

**Wdrożenie**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przeprowadził następujące prace związane z wdrożeniem strony:

* Uruchomienie serwisu zgodnie z zatwierdzonym projektem graficznym na serwerze Zamawiającego (za konfigurację serwera www odpowiada zamawiający)
* Przeszkolenie co najmniej trzech osób ze strony Zamawiającego z zakresu funkcjonowania, zamieszczenia/zarządzania treścią w serwisie.
* Dołączenie elektronicznej i papierowej instrukcji obsługi CMS.
* Przeniesienie treści obecnych ma aktualnej stronie zamawiającego

**Wsparcie techniczne wykonanej strony internetowej przez okres 12 miesięcy od daty odbioru:**

* Tworzenie nowych wpisów w menu - w zakresie ograniczonym funkcjonalnością szablony strony.
* Tworzenie nowych menu - w zakresie ograniczonym funkcjonalnością szablony strony.
* Aktualizacja wordpress do nowych wersji.
* Instalacja/aktualizacja pluginów wordpress.

**Wymagania**

W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy:

* Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
* Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie (realizacja co najmniej dwóch stron internetowych w ciągu ostatniego roku przed terminem składania ofert, przedstawionych zamawiającemu na załączniku nr 3) oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia.
* Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
* W celu potwierdzenia spełnienia powyższych wymagań Wykonawca załącza do oferty oświadczenie i wykaz linków do stworzonych stron internetowych

**Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego**

PIECZĘĆ WYKONAWCY

pieczęć Wykonawcy

**O F E R T A**

na:

**„Projekt i wdrożenie nowej strony internetowej Szpitala Wolskiego, wraz z migracją materiałów z aktualnie użytkowanej strony internetowej Szpitala ”**

Nazwa Wykonawcy ...........................................................................................................................

 .................................................................................................................................

Siedziba Wykonawcy .........................................................................................................................

NIP ..........................................................................         REGON ....................................................

Nr Krajowego Rejestru Sądowego (jeżeli dotyczy) ..……………………………………………….. lub firma Wykonawcy, pod którą jest wpisany do CEiDG …………………………………(jeśli dotyczy)

tel. .................................................................................. fax ...............................................................

e-mail ................................................... www ......................................................... (jeżeli posiada)

województwo ................................................... powiat .......................................................................

osoba do kontaktu ………………………………………………………………………….

1. Niniejszym w imieniu wymienionego powyżej Wykonawcy oferuję realizację na rzecz Zamawiającego **wyżej wymienionej usługi** za łączną cenę brutto:

………….………….……………………………………………………..

1. Termin realizacji usługi ………………………………………………….
2. Oświadczam, że zapoznaliśmy się z powyższym zapytaniem ofertowym i nie wnosimy do niego zastrzeżeń.
3. Oświadczam, że przestrzegamy procedur ochrony danych osobowych określonych w obowiązujących przepisach.
4. W przypadku wyboru naszej oferty osobą upoważnioną do podpisania umowy z naszej strony będzie:

 ………………………………..………..……………………………………………………….....

Klauzula przetwarzania danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Wykonawców jest Szpital Wolski im. dr Anny Gostyńskiej Sp. z o.o., ul. M. Kasprzaka 17, 01-211 Warszawa.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej iod@wolski.med.pl
3. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
4. Dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także na rzecz podmiotów, z którymi Administrator zawarł umowę w związku z realizacją usług na rzecz Administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem)
5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej;
6. Przysługuje prawo uzyskać kopię swoich danych osobowych w siedzibie Administratora.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym umowa została wykonana, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np. z uwagi na dochodzenie roszczeń.
8. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przeniesienia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak realizacji umowy.
10. Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany w oparciu o podane dane osobowe.

..................................... dnia ……….. …..………………………

Podpis osób uprawnionych do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy oraz pieczątka/ pieczątki

**Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego**

**Wykonawca:**

…………………………………………………………………………

(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

…………………………………………………………………………

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

**Oświadczenie Wykonawcy**

**DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: **„Projekt i wdrożenie nowej strony internetowej Szpitala Wolskiego, wraz z migracją materiałów z aktualnie użytkowanej strony internetowej Szpitala”** prowadzonego przez Szpital Wolski, oświadczam, co następuje:

* Posiadam uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawa nakłada obowiązek posiadania takich uprawnień.
* Posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie (realizacja co najmniej dwóch stron internetowych w ciągu ostatniego roku przed terminem składania ofert, przedstawionych zamawiającemu na załączniku nr 3) oraz dysponuję potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia.
* Znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego*.*

……………................... dnia ....................

Podpis osób uprawnionych do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy oraz pieczątka/ pieczątki

 **Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego**

PIECZĘĆ WYKONAWCY

pieczęć Wykonawcy

**WYKAZ LINKÓW DO STWORZONYCH STRON INTERNETOWYCH**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Przedmiot zamówienia – adres strony internetowej (link)** | **Podmiot, na rzecz, którego wykonano zamówienie z podaniem jego adresu** | **Data wykonania strony** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |
| 7 |  |  |  |

Adres strony internetowej (link) do sprawdzenia jakości:

…………………………………………………………………………………………………...

……………................... dnia ....................

Podpis osób uprawnionych do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy oraz pieczątka/ pieczątki